

RAPPORT ANNUEL 2024

du Détachement de la
GRC de Burnaby



Message de l'officier responsable



Reconnaissance

La ville de Burnaby est située sur le territoire ancestral non cédé des peuples de langue hən̓q̓əmi̓ñəm et Ḥw̓xwú7mesh Sn̓ichim. Nous sommes reconnaissants d'avoir la possibilité d'être présents sur ce territoire.

À titre d'officier responsable du Détachement de la GRC de Burnaby, je suis fier de présenter le Rapport annuel de 2024, qui témoigne du travail acharné et du dévouement de tous nos employés.

L'année 2024 a été très chargée pour le Détachement de la GRC de Burnaby : aux interventions policières de première ligne et enquêtes complexes s'ajoutent l'expansion des activités du Centre de réception des appels non urgents, le programme d'aide aux victimes et le début de la construction du nouveau quartier général de notre détachement.

En 2025, nous sommes déterminés à collaborer avec nos partenaires de la collectivité afin de nous attaquer à des problèmes complexes, notamment, la santé mentale et la crise des opioïdes. Nous continuons de mettre l'accent sur l'établissement de relations constructives avec les diverses collectivités que nous desservons.

Nous avons hâte de voir ce que nous pourrions accomplir en 2025 et nous nous engageons à assurer la sécurité publique. Nous remercions la ville de Burnaby et ses citoyens de leur soutien constant.



Le surintendant principal
Graham de la Gorgendiere
Officier responsable, Détachement de la GRC de Burnaby

DÉTACHEMENT DE LA GRC DE BURNABY: APERÇU DU PLAN STRATÉGIQUE 2023-2026

1

AMÉLIORER LA SÉCURITÉ PUBLIQUE

- 1.1 Collaborer avec Fraser Health et d'autres partenaires pour fournir des services de santé mentale aux personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale (p. ex. des soins de santé mentale) et élargir ceux qui sont offerts.
- 1.2 Poursuivre les activités de lutte contre les gangs et perturber le crime organisé et la violence liée au trafic de la drogue illicite dans la collectivité.
- 1.3 Adopter des pratiques et des interventions tenant compte des traumatismes pour s'attaquer à la violence familiale et travailler en partenariat avec des organismes communautaires pour réduire le nombre d'incidents et minimiser le risque.
- 1.4 Réduire les infractions au Code de la route et les accidents par le renforcement des activités de contrôle de la sécurité routière.

RÉSULTAT

Burnaby est une collectivité sûre pour tous, comme en témoignent le sentiment accru de sécurité, la réduction du nombre d'incidents présentant un risque pour la sécurité, l'amélioration de la santé dans la collectivité et le renforcement de la résilience communautaire.

2

AMÉLIORER LA COMMUNICATION ET L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

- 2.1 Élargir les activités de sensibilisation communautaires du Détachement destinées aux populations vulnérables de Burnaby, les populations in Burnaby.
- 2.2 Renforcer les relations de travail existantes du Détachement avec des partenaires clés de la prestation des services, notamment, le maire et le conseil de Burnaby, les services municipaux et Fraser Health.
- 2.3 Élaborer une stratégie de communication pour guider la production de rapports et l'échange de renseignements au Détachement, et favoriser l'utilisation de systèmes et d'outils de communication qui améliorent l'accès à l'information.

RÉSULTAT

Des relations plus solides avec nos collectivités et nos partenaires, qui sont fondées sur la confiance, le respect et la compréhension mutuelle.

3

SOUTENIR NOTRE EFFECTIF

- 3.1 Augmenter l'effectif du Détachement en ressources humaines et optimiser l'harmonisation.
- 3.2 Ajouter des occasions de formation pour les membres réguliers et les employés municipaux, unicipal employees.
- 3.3 Favoriser le mieux-être de l'employé.
- 3.4 Améliorer les communications internes afin de renforcer la cohésion et l'harmonisation, hesiveness and alignment.
- 3.5 Se préparer à la transition vers le nouveau quartier général du Détachement, detachment headquarters.

RÉSULTAT

Des employés plus heureux et en meilleure santé, qui sont plus satisfaits de leur travail et éprouvent moins de stress, s'absentent moins et affichent un meilleur rendement.

Les demandes d'assistance en 2024

Centre de réception des appels non urgents

Un an après son lancement, en octobre 2023, le Centre de réception des appels non urgents (CRANU) a répondu à 25 871 appels non urgents à Burnaby, ce qui a amélioré considérablement le service et la rapidité d'intervention pour les résidents de Burnaby qui appellent la ligne non urgente. Le CRANU de Burnaby a été créé en trois phases en réponse à une baisse des niveaux de service.

En novembre 2024, au début de la phase finale, il a prolongé ses heures d'ouverture et répond désormais aux appels 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. La plupart des appels non urgents sont traités en moins d'une minute, ce qui est une amélioration considérable par rapport aux niveaux de service antérieurs.

Le CRANU est au Détachement de la GRC de Burnaby, et le nombre d'appels continue d'augmenter.



47 926

appels de service

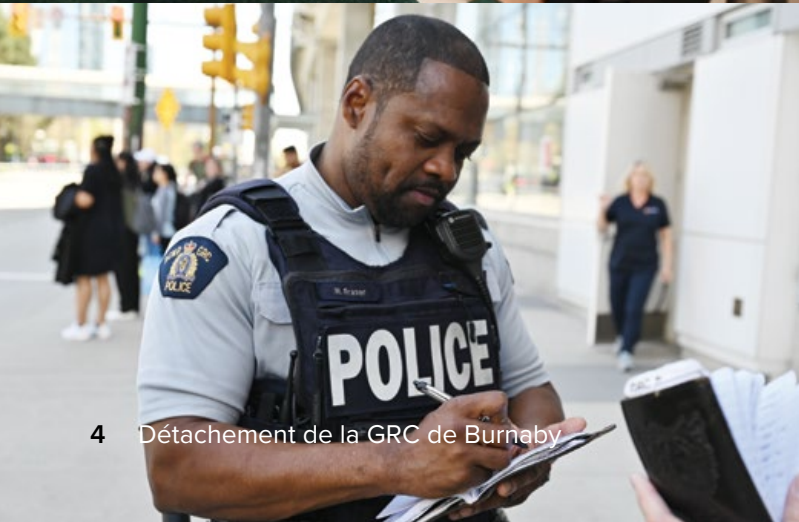
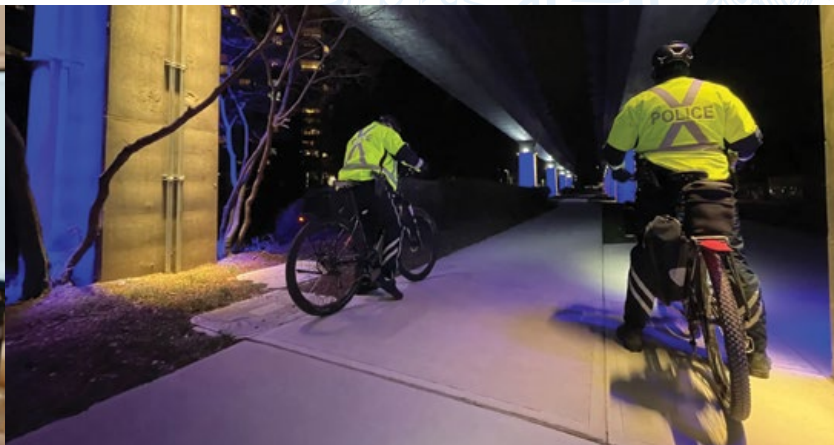
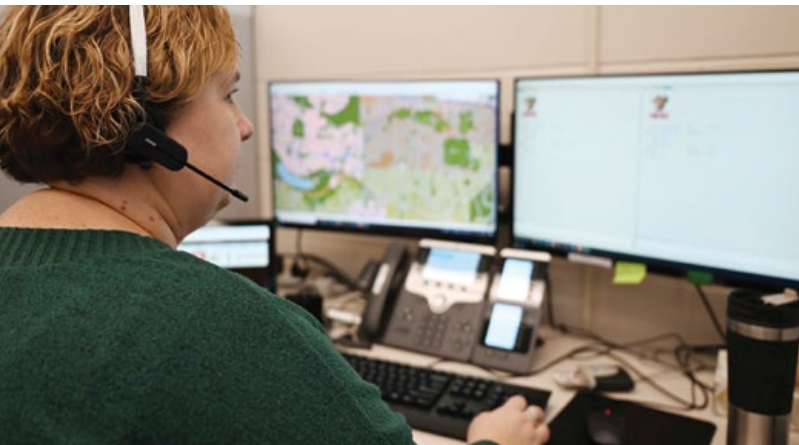


2 671

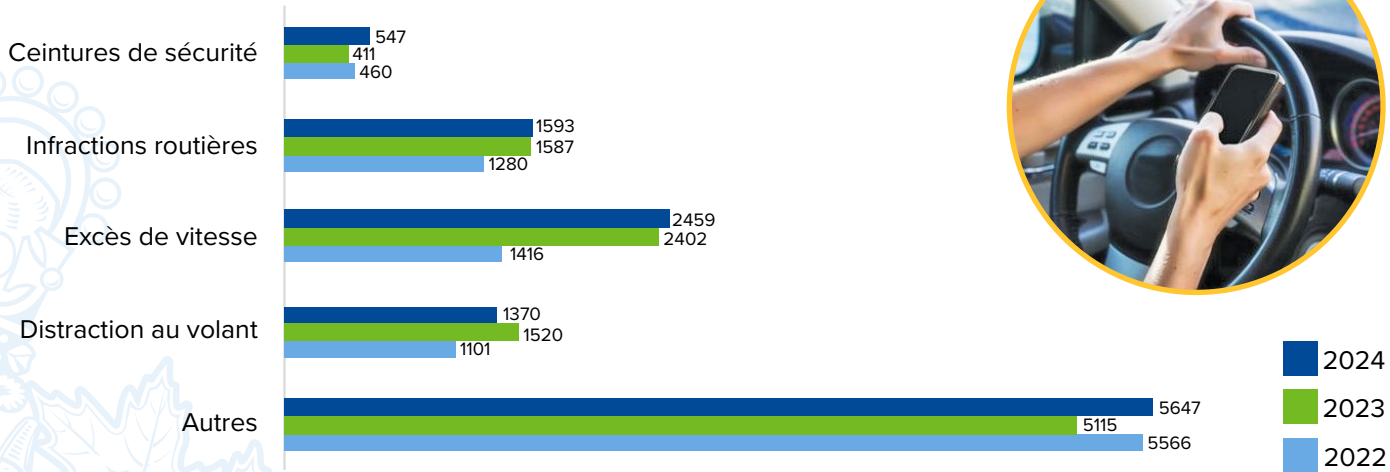
signalements de crime en ligne

Appels prioritaires

Un appel prioritaire ou de « priorité 1 » concerne une situation d'urgence en cours qui présente un risque de blessure ou de perte de vie.



Contraventions



4
collisions mortelles
(7 en 2023)

451
collisions avec blessures
(454 en 2023)

342
conducteurs avec facultés
affaiblies ont fait l'objet d'une
interdiction ou d'accusations
(268 en 2023)

Initiative sur la sécurité des sièges d'auto

En 2024, les Services de la circulation de Burnaby ont lancé quatre initiatives sur la sécurité des sièges d'auto.

Application des lois sur les véhicules utilitaires

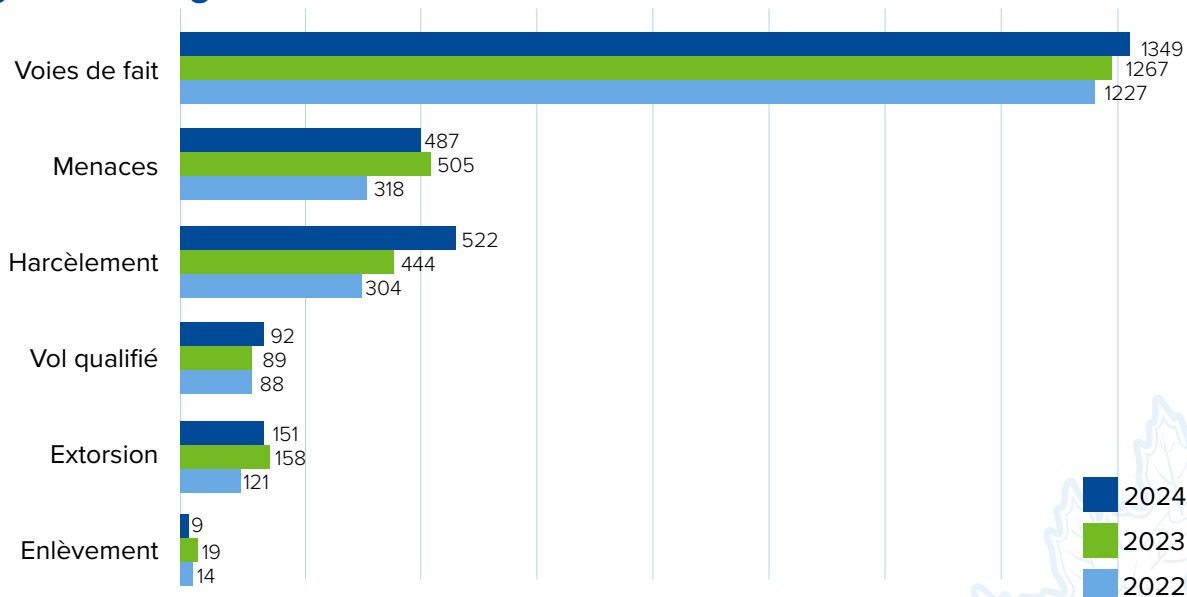
3774
Nombre
d'infractions aux lois
sur les véhicules
utilitaires

1803
Nombre de
contraventions pour
infraction à une loi
sur les véhicules
utilitaires



Les crimes violents

Augmentation globale de 25 %



Services aux victimes

Les Services aux victimes du Détachement de la GRC de Burnaby offrent de l'aide aux victimes et aux survivants d'actes criminels. Le programme est intégré aux opérations de première ligne, où les intervenants travaillent en partenariat avec la police pour fournir des services aux personnes qui ont été témoins d'actes criminels ou ont subi un traumatisme. Les Services aux victimes leur offrent un soutien émotionnel, de l'information, une aide pratique et des services d'aiguillage.

366
demandes
d'intervention
(324 en 2023)

2 040
nouveaux clients



Les jeunes sont une priorité, tant pour la GRC à l'échelle nationale que pour le Détachement de Burnaby. La Section pour les jeunes de Burnaby participe à un certain nombre d'activités faisant appel à des stratégies de prévention du crime, de sensibilisation et d'intervention précoce afin de répondre aux besoins des jeunes de la collectivité.

Services aux jeunes – Programmes de counseling et de justice réparatrice

Le Détachement de la GRC de Burnaby, en partenariat avec la ville de Burnaby et le District scolaire 41, offre une approche novatrice pour lutter contre la criminalité et résoudre les conflits dans la collectivité grâce à ses programmes de counseling et de justice réparatrice destinés aux jeunes.

En 2024, 49 dossiers de justice réparatrice ont été ouverts. Les dossiers les plus courants concernaient des vols et des voies de fait. Le programme a aussi permis d'organiser 81 cercles de dialogue dans les écoles primaires de Burnaby pour des élèves de la 4e à la 7e année.



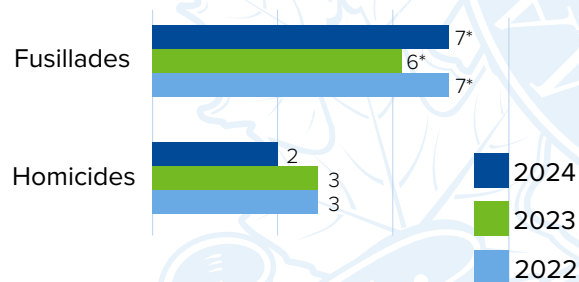
L'Équipe de lutte contre les gangs de Burnaby



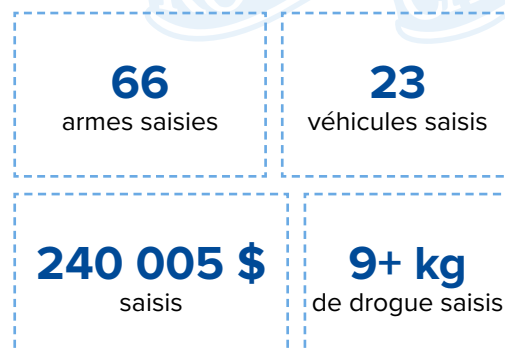
Lutte contre les gangs et sensibilisation

L'Équipe de lutte contre les gangs de Burnaby (ELGB) prévient et perturbe de manière stratégique les activités des gangs dans la ville.

Les tâches générales des agents de l'ELGB consistent entre autres à vérifier le respect des heures de rentrée imposées aux délinquants associés à des gangs, à effectuer des contrôles routiers et à mener des enquêtes sur le crime organisé. En 2024, les membres de l'ELGB se sont également concentrés davantage sur la sensibilisation. L'ELGB a organisé neuf exposés avec des partenaires internes et externes. L'équipe a également travaillé en étroite collaboration avec la Division de la réduction de la criminalité et des interventions de la ville de Burnaby afin de concevoir et de lancer une série de vidéos sur la prévention du phénomène des gangs de jeunes.



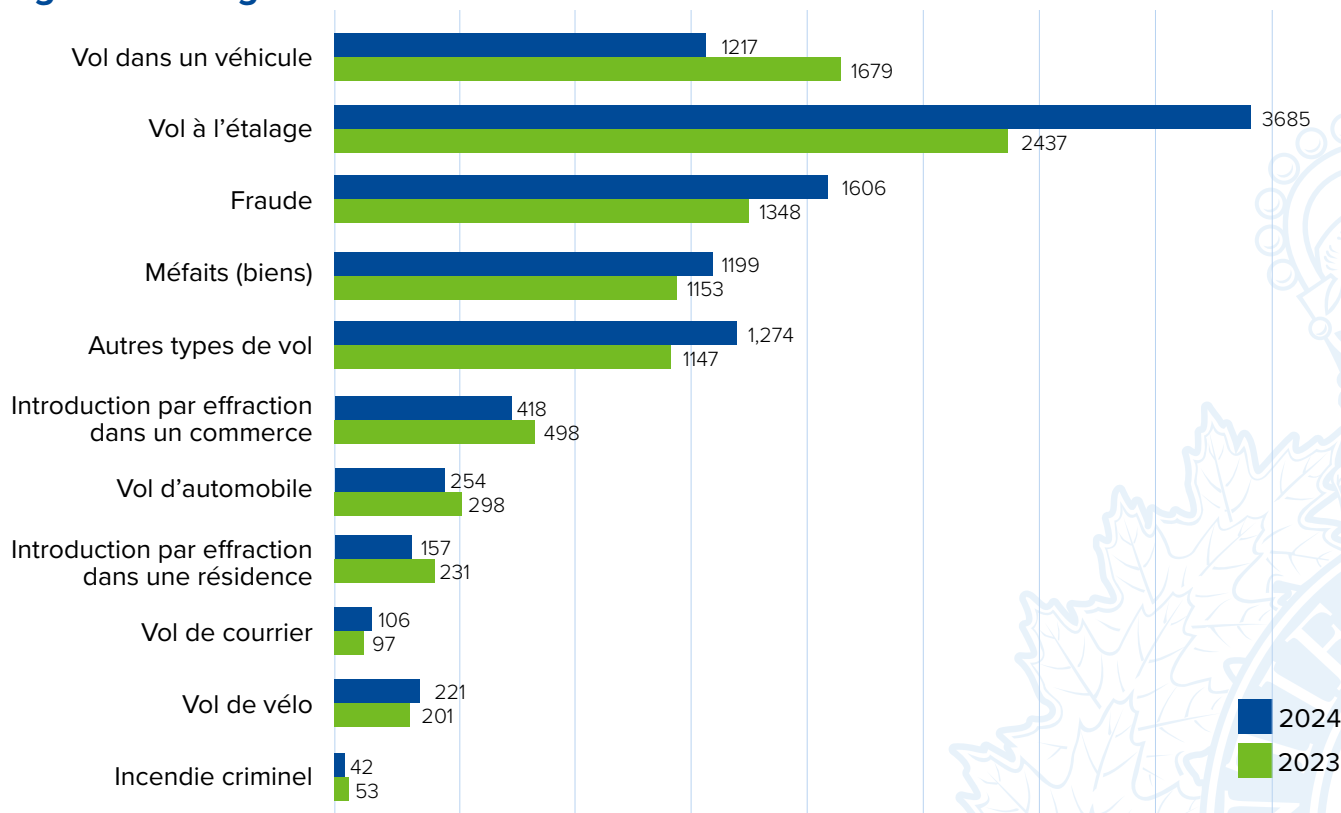
Résultats – 2024





Les crimes contre les biens

Augmentation globale de 11 %



Équipe de répression des délinquants prolifiques (ERDP) du Détachement de la GRC de Burnaby

L'objectif de l'ERDP est de réduire la criminalité grâce à une application proactive et éclairée de la loi. En 2024, les enquêtes de l'ERDP se sont concentrées sur les auteurs d'infractions contre les biens de grande valeur, ce qui a entraîné 114 accusations au criminel.

Voici quelques dossiers marquants :

- » L'ERDP a enquêté sur une fraude ciblant des personnes âgées à Burnaby. Les victimes étaient informées qu'un représentant de la banque se présenterait chez elles pour récupérer leurs cartes bancaires piratées. Les suspects utilisaient ensuite ces cartes pour effectuer d'importants retraits d'argent et acheter des marchandises. Un des suspects a été identifié et arrêté, et des éléments de preuve ont été recueillis pour étayer 17 chefs d'accusation liés à la fraude.
- » L'ERDP a enquêté sur une importante série de vols dans des véhicules et a pris des mesures ciblées à l'encontre du suspect. Ce dernier a été arrêté, et un mandat de perquisition a permis de retrouver les biens volés, qui ont été restitués à leurs propriétaires.
- » L'ERDP a récupéré plus de 345 cartes d'identité, 495 cartes de crédit, 155 chèques et 570 articles de courrier lors d'une enquête sur un vol de courrier.

En 2025, l'ERDP continuera de se concentrer sur les cas prioritaires et les délinquants prolifiques, sur les nouvelles tendances en matière de criminalité contre les biens ainsi que sur les initiatives communautaires.



L'Équipe policière de sensibilisation en santé mentale

Les interventions à l'égard des problèmes de santé mentale et des personnes vulnérables demeurent une priorité pour notre détachement et nos agents. Notre équipe policière de sensibilisation en santé mentale (EPSSM) est souvent appelée à intervenir pour des comportements antisociaux et criminels découlant de problèmes de santé mentale. L'EPSSM collabore avec un certain nombre d'organismes partenaires afin de répondre aux besoins complexes des personnes qu'ils soutiennent.

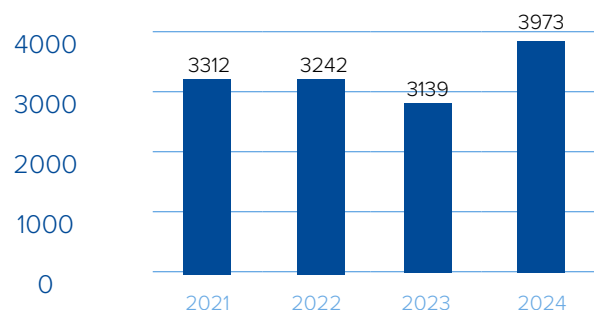
Aide en cas de conditions météorologiques extrêmes

En réponse aux conditions météorologiques extrêmes observées cet été et cet hiver, l'EPSSM a fait une série de vérifications proactives du bien-être et distribué des trousse de protection.



141
visites d'approche
en santé mentale
(87 en 2023)

Demandes d'assistance en santé mentale



Programme de véhicules pour la santé mentale (PVSM)

Lancée en novembre 2023, l'équipe du PVSM jumelle des agents de police et des membres du personnel infirmier de Fraser Health afin de mieux répondre aux appels concernant des personnes nécessitant une intervention d'urgence en santé mentale ou en toxicomanie. Cette équipe offre un modèle de prise en charge complet, axé sur la santé.

En 2024, l'équipe du PVSM est intervenue dans environ 61 % des dossiers liés à la santé mentale à Burnaby. Depuis la création de ce programme, le nombre d'arrestations pour troubles mentaux a diminué à Burnaby. Cela signifie qu'avec l'aide de nos partenaires de Fraser Health, l'équipe du PVSM a été plus souvent en mesure de venir en aide aux personnes atteintes de troubles mentaux dans la collectivité plutôt que de les emmener à l'hôpital. C'est un avantage pour les personnes concernées, qui disposent ainsi d'un plus grand choix de services d'aide. Le Détachement de la GRC de Burnaby collabore avec Fraser Health afin d'améliorer continuellement le modèle de prestation des services pour mieux répondre aux besoins de notre collectivité.



RCMP

POLICE

BURNABY.RCMP.CA

